

Libertishopping^{by iSMP} for Retailers



Le paiement
en toute **liberté**



iSMP
MOBILITY PAYMENT

- Transformez un iPod touch® en terminal de paiement mobile
- Augmentez la productivité du point de vente
- Améliorez la satisfaction des clients en fluidifiant les files d'attente
- Fidélisez les clients en personnalisant l'expérience d'achat

www.libertismp.com



Security



Smartcard



Magstripe



Contactless



Barcode



Renforcez votre positionnement en intégrant le paiement dans votre promesse de marque.

Développez une expérience personnalisée en matière de paiement et de services.

Les relations entre les enseignes et leurs clients ont considérablement évolué. Les clients recherchent le meilleur produit au meilleur prix, avec le meilleur niveau de service, au travers d'une expérience innovante. Ils souhaitent participer au processus d'achat. La liberté sera désormais la clé de la réussite des enseignes : liberté d'acheter à tout moment et en tout lieu (en magasin ou hors magasin), liberté de comparer les prix, d'utiliser une plateforme sociale pour faire des achats, de choisir le meilleur magasin...

Pour suivre l'évolution des besoins des consommateurs, les enseignes élargissent constamment les canaux de vente et multiplient les points d'interaction avec les clients. Avec l'évolution des formats de magasins (express, proximité, hypermarché, e/m-commerce, vente par correspondance...) et des environnements (files de caisse, caisse dédiée, libre service, mobilité en magasin, drive-in, retrait en magasin, livraison à domicile, réseaux sociaux...), c'est également l'occasion de réinventer la relation avec le consommateur.

Ingenico a mis au point une solution de paiement évolutive avec une approche orientée enseignes pour s'adapter à la forte demande du marché et à l'évolution des tendances de consommation.



Des points d'interaction adaptés à tous les besoins et tous les environnements

Ingenico offre une gamme complète de points d'interaction adaptés à tous vos besoins et vos environnements de paiement : ligne de caisses et caisses automatiques (séries iPP et iSC), mobilité en magasin (iSMP et iPA), kiosque interactif (série iUN) et en ligne (ePayment) pour adapter la stratégie commerciale au comportement des clients et aux formats des magasins.

Une infrastructure de paiement unique et centralisée pour tous les canaux

Mettez en œuvre une infrastructure de paiement unique pour tous les canaux de vente, afin de centraliser les flux hors espèces de tous vos points d'interaction et de les interfacer simplement avec votre ou vos organismes acquéreurs. Cette solution vous permet de gérer en toute simplicité des fonctionnalités spécifiques sur tous les canaux, et ainsi de proposer votre propre expérience de vente évolutive en adaptant cette infrastructure à votre croissance internationale.

Reporting centralisé en temps réel

Accédez à un portail Web pour analyser les transactions au moyen de tableaux de bord et de rapports personnalisés. Le service financier réalisera les rapprochements de comptes en un temps record. Le reporting est réalisé en temps réel et peut être programmé pour automatiser l'analyse. Les tableaux de bord et les rapports sont des atouts importants pour étayer les décisions commerciales.

Infrastructure de paiement sécurisée

L'offre Ingenico s'appuie sur les fonctionnalités de sécurité les plus avancées. Les terminaux de paiement sont certifiés conformes aux normes PCI-PTS les plus récentes, et l'infrastructure est certifiée PCI-DSS depuis 2009. La sécurité est un domaine de plus en plus complexe. Ingenico peut donc se charger de la gestion de votre infrastructure de paiement grâce à son expertise en la matière.

Libertishopping by iSMP

Une nouvelle expérience de vente en toute liberté.

Ingenico surfe sur la nouvelle vague de liberté qui inonde l'univers de la consommation en lançant Libertishopping by iSMP pour le marché du commerce organisé. Cette solution va bouleverser le marché, assurer la réussite de la mobilité en magasin et révolutionner votre processus de caisse.

Créez votre application métier rapide et intuitive sous iOS pour votre processus de caisse, fonctionnant sur iPod touch® ou iPhone®, intégrée à votre système ERP et CRM, et formant une interface parfaite avec une solution de paiement sécurisée EMV... une solution compacte et légère qui tient dans la main, permettant à vos clients de réaliser des transactions en tout point de votre magasin.

En fonction de vos besoins et de vos objectifs immédiats, Libertishopping vous permettra :

- d'accroître vos recettes grâce à un système de caisse avancé
- de réduire l'attente en caisse pour une meilleure satisfaction client
- de faire vivre à vos clients une expérience personnalisée en magasin
- et bien plus encore...

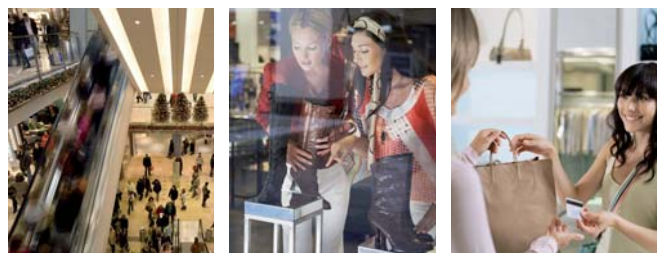


Fournissez aux vendeurs de votre magasin la possibilité d'utiliser une application métier rendant votre commerce mobile...

- Installez votre propre application métier sur un appareil Apple connecté au paiement grâce à l'iSMP.
- Adaptez vos messages commerciaux selon le profil de vos clients.
- Scannez un code-barres ou un code QR pour ajouter des articles au panier du client, quel que soit l'endroit du magasin.
- Proposez des services supplémentaires : comparaison de produits, promotion, planning de livraison à domicile...
- Augmentez les paniers de vos clients grâce à la vente de produits de gamme supérieure et la vente croisée.
- Proposez des services innovants (paiement en ligne, livraison à domicile, programme de fidélité).
- Ouvrez facilement des caisses supplémentaires quand vous en avez besoin.

Permettez à vos clients de payer quel que soit l'endroit du magasin où ils se trouvent... et prolongez l'expérience personnalisée jusqu'à la fin du processus d'achat.

- Des paiements rapides en point de vente, quel que soit l'endroit où se trouve votre client.
- Acceptez les paiements de tous les types de carte : EMV avec puce et code PIN, piste magnétique, sans contact.
- Interfacez la transaction avec votre infrastructure de paiement en temps réel et en toute sécurité.
- Augmentez le nombre de paiements par carte.



Smart Mobile POS by iSMP

Un terminal point de vente puissant, de dernière génération, conçu pour la mobilité en magasin.



En associant un iPod touch® à l'iSMP, Ingenico invente un terminal point de vente mobile unique.

La rencontre entre l'iPod touch®, appareil révolutionnaire d'Apple...

- Distribution de masse depuis 2007
- Design et image de marque de premier ordre
- Léger et compact
- Interface utilisateur et écran tactile intuitifs
- Plateforme iOS offrant des perspectives de développement logiciel infinies
- Solution performante pour une intégration sans effort à votre système d'information

... et l'iSMP, Ingenico Smartphone Mobility Payment

- Plateforme de paiement Ingenico hautement sécurisée, entièrement compatible avec son portefeuille mondial d'applications de paiement
- Paiement EMV à puce et code PIN, piste magnétique et sans contact
- Léger et compact, pour plus de mobilité
- Doté de la technologie de lecture de code-barres 1D/2D la plus récente pour couvrir toutes les utilisations
- Autonomie supérieure à une journée
- Interface intelligemment conçue entre l'iSMP, l'application de paiement et iOS, permettant une intégration parfaite avec l'application métier



www.libertismp.com
www.ingenico.com

